Anweisungen verstehen. Rapporte schreiben.

Ein Kurs für Mitarbeitende, die ihre Arbeit gut können und beim Lesen und Schreiben sicherer werden wollen. Direkt in Ihrem Betrieb. Sie üben mit den Texten, die sie bei der Arbeit brauchen, und mit ihrem eigenen Handy.

Für wen

Mitarbeitende ohne Bürojob, zum Beispiel in Reinigung, Logistik, Pflege, Küche und Produktion. Der Kurs eignet sich auch für Mitarbeitende, deren erste Sprache nicht Deutsch ist.

Was die Mitarbeitenden danach können

- eine schwierige Anweisung lesen und verstehen, was zu tun ist
- eine Meldung an die Teamleitung und einen Rapport nach der Schicht schreiben
- einen Vorschlag der KI mit dem Original vergleichen und fehlende Angaben finden
- entscheiden, welche Angaben nie in die KI gehören
- eine verdächtige Nachricht erkennen und vor dem Handeln nachfragen

Wie

Die Übungen stammen aus den Unterlagen des Betriebs: Aushänge, Formulare, Apps. Die KI vereinfacht Texte oder schlägt Formulierungen vor. Die Mitarbeitenden prüfen jeden Vorschlag und entscheiden selbst.

Kursleitung

Manuel Hirschi unterrichtet seit 18 Jahren, heute an der gibb Berufsfachschule Bern. Er ist Dozent an der PH FHNW und als Kursleiter für Erwachsene ausgebildet (SVEB-Zertifikat).

Umfang

Lektionen, während der Arbeitszeit	**20**
Dauer einer Lektion, mindestens	**45 Min.**
Lektionen pro Tag, höchstens	**4**
Teilnehmende	**3 bis 12**
Ort	**im Betrieb**
Gerät	**eigenes Handy**

Ablauf

1. Gespräch, eine halbe Stunde, unverbindlich.
2. Abklärung im Betrieb: typische Situationen, Anweisungen und Formulare, Teilnehmende, Termine nach dem Schichtplan.
3. Ich plane den Kurs mit Ihren Unterlagen und bereite den Förderantrag vor.
4. Kurs im Betrieb. Zwischen zwei Kurstagen wenden die Mitarbeitenden das Gelernte bei der Arbeit an.
5. Rückblick mit der Teamleitung.

Kosten und Förderung

Kurs, 20 Lektionen	**CHF 3'400**
Kursentwicklung für den Betrieb mit Abklärung, einmalig	**CHF 3'000**

Der Kurs kann von Bund oder Kanton gefördert werden. Der Beitrag des Bundes kommt aus dem Programm «Einfach besser! … am Arbeitsplatz». Sind seine Bedingungen erfüllt, sind es CHF 15 pro Person und Lektion plus bis zu CHF 3'000 für die Kursentwicklung. Der Bund versteht die Förderung als Starthilfe. Bei 6 Personen, die mindestens 80 Prozent der Lektionen besuchen, bleibt ein Anteil von CHF 1'600, sofern der Kanton Bern auch die Kursentwicklung bewilligt. Sie reichen den Antrag beim Kanton Bern ein, er entscheidet darüber. Der Kanton zahlt den Beitrag nach dem Kurs aus. Die Löhne während der Kurszeit trägt der Betrieb.

Jede Förderung verlangt eine kostenlose Teilnahme und eine Kursbestätigung für alle. Der Bund verlangt zusätzlich eine ungekündigte Stelle und Kurszeit als Arbeitszeit.

Manuel Hirschi · Klalog · Moserstrasse 27 · 3014 Bern

info@kialog.ch · 076 386 22 07 · kialog.ch · Stand Oktober 2026